

Adatkezelési tájékoztató

Bevezetés

A szolgáltató / adatkezelő a weboldal működtetése során, az oldalon regisztrált személyek adatait kezeli abból a célból, hogy részükre megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

A szolgáltató teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

Szolgáltató, adatkezelő megnevezése

Név / cégnév: Hotel Viktória / S-Palace Kft

Székhely: 9600 Sárvár, Deák F. u.6.

Adószám: 13075077-2-18

Weboldal megnevezése, címe:

Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:

Az adatkezelő elérhetőségei

Név / cégnév: Hotel Viktória / S-Palace Kft.

Székhely: 9600 Sárvár, Deák F. u. 6.

Levelezési cím: 9600 Sárvár, Deák F. u. 6.

E-mail: info@hotel-viktoria.hu

Telefon: +36 95 311-555

Fogalommeghatározások

a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

tevékenységi központ:

a) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Unión belüli másik tevékenységi helyén hozza, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végrehajtására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni;

b) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatfeldolgozó esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, vagy ha az adatfeldolgozó az Unióban nem rendelkezik központi ügyviteli hellyel, akkor az adatfeldolgozónak az az Unión belüli tevékenységi helye, ahol az adatfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben végzett fő adatkezelési tevékenységek zajlanak, amennyiben az adatfeldolgozóra e rendelet szerint meghatározott kötelezettségek vonatkoznak;

képviselő: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a GDPR 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

felügyeleti hatóság: egy tagállam által a GDPR 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

érintett felügyeleti hatóság: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:

- a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;
- b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy
- c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése:

- a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy
- b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket;

releváns és megalapozott kifogás: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

nemzetközi szervezet: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre, vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre;

harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Az adatkezelés irányelvei

Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.

A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.

A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

Fontos adatkezelési információk

Az adatkezelés célja, hogy a szolgáltató / adatkezelő a weboldal működtetése során az oldalon regisztrált személyek részére megfelelő többlétszolgáltatást nyújthasson.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal regisztrációs felhasználói.

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése. Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben adatai törlésre kerülnek.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról.

Az érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett személy élhet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával.

Amennyiben az érintett személy használni kívánja a regisztráció nyújtotta előnyöket, azaz igénybe kívánja venni a weboldal ez irányú szolgáltatását, szükséges a kért személyes adatok megadása. Az érintett személy nem köteles személyes adatokat megadni, az adatszolgáltatás elmaradása számára semmilyen hátrányos következménnyel nem jár. A weboldal egyes funkcióinak igénybe vétele azonban regisztráció nélkül nem lehetséges.

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse illetve kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

I. ADATKEZELÉS

1. Szállásfoglalás adatkezelése

1.1. Ajánlatkérés

A vendégek számára biztosított annak lehetősége, hogy elektronikus úton ajánlatot kérjenek be az Adatkezelőtől, és annak ismeretében döntsenek szobafoglalásuk tárgyában.

Kezelt adatok köre	Adatkezelési cél	Adatkezelési jogalap
Név (vezetéknév, keresztnév)	Vendéggel való kapcsolatfelvétel, további kapcsolattartás, vendég beazonosítása, vendégek egymástól való megkülönböztetése, célzottabb kiszolgálás, tájékoztatás az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások árairól, valamint feltételeiről	Hozzájárulás
E-mail cím	Vendéggel való kapcsolatfelvétel, további kapcsolattartás, célzottabb kiszolgálás, tájékoztatás az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások árairól, valamint feltételeiről	

Érkezés ideje, távozás ideje, különleges szolgáltatási igények, fizetési mód	Célzottabb kiszolgálás, tájékoztatás az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások árairól, valamint feltételeiről	
--	--	--

Az adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás - az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés a) pont);

Az adatkezelés időtartama:

- (a) Foglалás elmaradása vagy jogkövetkezmények nélküli lemondása esetén az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek;
- (b) Szerződéskötés megíiusulása, illetőleg szerződés megszűnése esetén a szerződéskötés megíiusulását, illetőleg szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig;
- (c) Vendég hozzájárulásának visszavonásáig;

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei kezelt adatok köre: az Adatkezelőnek nem áll módjában ajánlatot, illetőleg tájékoztatást nyújtania szolgáltatások árairól, valamint feltételeiről.

1.2. Szállásfoglalás regisztrált vendégként

Az Adatkezelő biztosítja annak lehetőségét, hogy regisztrált ügyfélként a vendég, a már korábban megadott és őrzött adatok segítségével szálláshelyet foglaljon, azt utóbb módosítsa, vagy akár törölje is.

A regisztrációt követően az Adatkezelő weboldaláról (www.hotel-viktoria.hu) egy, a eZee Technosys Pvt. Ltd. által kezelt, integrált internet foglalómotor (angolul: Internet Booking Engine [IBE]) (link: <https://live.ipms247.com/booking/book-rooms-hotelviktraspalacekft-hu-Hungarian>) érhető el, és használható a szállásfoglalás érdekében. A foglalás során megadott adatokat az Adatkezelő a Ezee ügyviteli szoftverben kezeli. A regisztrációhoz a következő adatokra lesz/lehet szükség, illetve a következő adatok kezelésére kerül sor:

Kezelt adatok köre	Adatkezelési cél	Adatkezelési jogalap
Név (vezetéknév, keresztnév)	Vendéggel való kapcsolatfelvétel, további kapcsolattartás, vendég beazonosítása, vendégek egymástól való megkülönböztetése, célzottabb kiszolgálás, sikeres regisztráció visszaigazolása	Hozzájárulás
E-mail cím		

Az adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás - az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés a) pont);

Az adatkezelés időtartama: Vendég hozzájárulásának visszavonásáig

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei kezelt adatok köre: nem jön létre regisztrált státusz

Az adattovábbítás:

Név	Székhely	Minősége	Adatfeldolgozói feladat	Jogalap
eZee Technosys Pvt. Ltd.	D-113, International Trade Center, Majura Gate, Surat - 395002, Gujarat, India.	Adatfeldolgozó	Foglalási rendszerbe integrált Ezee booking engine szoftver tulajdonosa; a internet foglalómotor (IBE) kezelője	Adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges
SzállásManager Kft.	1032 Budapest Ágoston utca 5/28. 10 5 28 a.	Adatfeldolgozó	Szállodai ügyviteli szoftver magyarországi forgalmazója és képviselője	Adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges

1.3. Online szállásfoglalás

Az Adatkezelő weboldalán (<http://ww.hotel-viktoria.hu>) a vendégek számára biztosított annak a lehetősége, hogy a szálláshelyet online módban foglalja le.

Az Adatkezelő weboldaláról egy, a eZee Technosys Pvt. Ltd. által kezelt integrált internet foglalómotor (angolul: Internet Booking Engine [IBE]) (link: <https://live.ipms247.com/booking/book-rooms-hotelviktraspalacekft-hu-Hungarian>) érhető el, és használható a szállásfoglalás érdekében. A foglalás során megadott alábbi adatok az Adatkezelő által alkalmazott Ezee ügyviteli szoftverbe kerülnek felvitelre.

Kezelt adatok köre	Adatkezelési cél	Adatkezelési jogalap
--------------------	------------------	----------------------

<p>Név (vezetéknév, keresztnév)</p>	<p>Vendéggel való kapcsolatfelvétel, további kapcsolattartás, vendég beazonosítása, vendégek egymástól való megkülönböztetése, szobafoglalási igény feldolgozása, adott szoba és az érintett vendég összekapcsolása, adott szoba foglalása, célzottabb kiszolgálás, számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése, szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p>	<p>Hozzájárulás</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése</p>
<p>Cím (lak- vagy tartózkodási) [ország, irányítószám, város, utca, házszám]</p>		<p>Szerződés teljesítése</p>
<p>Telefonszám</p>	<p>Vendéggel való kapcsolatfelvétel, további kapcsolattartás, célzottabb kiszolgálás</p>	<p>Hozzájárulás</p>
<p>E-mail cím</p>		<p>Hozzájárulás</p> <p>Szerződés teljesítése</p>

<p>Foglalással kapcsolatos adatok</p> <p>(dátum és időpont, érkezés ideje, távozás ideje, felnőttek száma, gyermekek száma, gyermekek életkora, ellátás típusa, szobatípus, fizetési mód, bank-/hitelkártya adatok (kártyaszám, kártyatulajdonos neve, érvényességi idő, cvv kód), rendszám</p>	<p>Szobafoglalási igény feldolgozása, adott szoba és az érintett vendég összekapcsolása, adott szoba foglalása, célzottabb kiszolgálás, számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése, szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p>	<p>Hozzájárulás</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>Szerződés teljesítése</p>
---	---	--

A kezelt személyes adatok:

(a) a kezelt személyes adatokat közvetlenül a vendég bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, vagy

(b) a kezelt személyes adatokat az Adatkezelő az alábbi forrás(ok)ból gyűjti, lekérdezi:

Név	Székhely
Agoda	Szingapúr, 049712 Cecil Street 30, Prudential Tower #19-08
Booking.com B.V.	Hollandia, 1017 CE Amszterdam Herengracht 597
Eurotours GmbH	Ausztria, A-1020 Bécs Lassallestrasse 3.
Expedia/Travelscape	USA, 10190 Las Vegas Covington Cross dr. Nv 89144
Navarino Services Limited	Egyesült Királyság, OX29 0YN Witney Network Point, Range Road Unit 1D
Szallas.hu Zrt	3525 Miskolc, Régiposta utca 9.

Hotelstart Kft	1016 Budapest, Aladár utca 19./ földszint 3.
Utazzitthon. hu Kft.	2161 Csomád, Levente utca 14/A.
Lázár&Lázár Kft	1139 Budapest, Váci út 85.
InnoWell Team Kft.	8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2.
IBUSZ ZRT	1118 Budapest, Dayka Gábor utca 3..
Verecke Kft.	Magyarország, 2013 Pomáz, Mandics utca 2.

Az adatkezelés jogalapja:

(a) Hozzájárulás - az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés a) pont);

(b) Szerződés teljesítése - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés b) pont);

Ekertv. 13/A. § (1) – (2) bekezdései: A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet. A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.);

(c) Jogi kötelezettség teljesítése - az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés c) pont);

Sztv. 166. § (3) bekezdés: A számviteli bizonylatot a gazdasági művelet, esemény megtörténtének, illetve a gazdasági intézkedés megtételének vagy végrehajtásának időpontjában, illetve időszakában, magyar nyelven kell kiállítani.

Sztv. 169. § (2) bekezdés: *A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.*

Az adatkezelés időtartama:

- (a) Foglалás jogkövetkezmények nélküli lemondása esetén az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek;
- (b) Szerződéskötés meghiúsulása, illetőleg megszűnése esetén a szerződéskötés meghiúsulását, illetőleg megszűnését követő 5 (öt) évig;
- (c) Számviteli bizonylat keletkezése esetén annak kiállításától számított 8 (nyolc) évig;
- (d) Vendég hozzájárulásának visszavonásáig;

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: nem jön létre foglalás/szerződés az adott szobára vonatkozóan.

Az adattovábbítás:

Név	Székhely	Minősége	Adatfeldolgozói feladat	Jogalap
SzállásManager Kft.	1032 Budapest Ágoston utca 5/28. 10 5 28 a.	Adatfeldolgozó	Szállodai ügyviteli szoftver magyarországi forgalmazója és képviselője	Adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges
eZee Technosys Pvt. Ltd.	D-113, International Trade Center, Majura Gate, Surat - 395002, Gujarat, India.	Adatfeldolgozó	Foglalási rendszerbe integrált Ezee booking engine szoftver tulajdonosa; a Ezee internet foglalómotor (IBE) kezelője	Adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges

1.4. Telefonos szállásfoglalás

Az Adatkezelő telefon útján is értékesíti a Szálloda szobáit, amelyet követően írásbeli megerősítést/megrendelést igényel a vendégektől.

Kezelt adatok köre	Adatkezelési cél	Adatkezelési jogalap
Név (vezetéknév, keresztnév)	Vendéggel való kapcsolatfelvétel, további kapcsolattartás, vendég beazonosítása, vendégek egymástól való megkülönböztetése, szobafoglalási igény feldolgozása, adott szoba és az érintett vendég összekapcsolása, adott szoba foglalása, célzottabb kiszolgálás, számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése, szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése	Hozzájárulás
Cím (lak- vagy tartózkodási) [ország, irányítószám, város, utca, házszám]		Jogi kötelezettség teljesítése
Telefonszám	Vendéggel való kapcsolatfelvétel, további kapcsolattartás, célzottabb kiszolgálás	Szerződés teljesítése
E-mail cím		Hozzájárulás
		Szerződés teljesítése

<p>Foglalással kapcsolatos adatok</p> <p>(dátum és időpont, érkezés ideje, távozás ideje, felnőttek száma, gyermekek száma, gyermekek életkora, ellátás típusa, szobatípus, fizetési mód, bank-/hitelkártya adatok (kártyaszám, kártyatulajdonos neve, érvényességi idő, cvv kód), rendszám</p>	<p>Szobafoglalási igény feldolgozása, adott szoba és az érintett vendég összekapcsolása, adott szoba foglalása, célzottabb kiszolgálás, számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése, szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p>	<p>Hozzájárulás</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>Szerződés teljesítése</p>
---	---	--

Az adatkezelés jogalapja:

(a) Hozzájárulás - az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés a) pont);

(b) Szerződés teljesítése - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés b) pont);

Ekertv. 13/A. § (1) – (2) bekezdései: A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet. A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.);

(c) Jogi kötelezettség teljesítése - az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés c) pont);

Sztv. 166. § (3) bekezdés: A számviteli bizonylatot a gazdasági művelet, esemény megtörténtének, illetve a gazdasági intézkedés megtételének vagy végrehajtásának időpontjában, illetve időszakában, magyar nyelven kell kiállítani.

Sztv. 169. § (2) bekezdés: *A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.*

Az adatkezelés időtartama:

- (a) Foglалás jogkövetkezmények nélküli lemondása esetén az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek;
- (b) Szerződéskötés meghiúsulása, illetőleg megszűnése esetén a szerződéskötés meghiúsulását, illetőleg megszűnését követő 5 (öt) évig;
- (c) Számviteli bizonylat keletkezése esetén annak kiállításától számított 8 (nyolc) évig;
- (d) Vendég hozzájárulásának visszavonásáig;

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: nem jön létre foglalás/szerződés az adott szobára vonatkozóan.

Az adattovábbítás:

Címzett neve	Székhely	Minősége	Adatfeldolgozói feladat	Jogalap
eZee Technosys Pvt. Ltd.	D-113, International Trade Center, Majura Gate, Surat - 395002, Gujarat, India.	Adatfeldolgozó	Szállodai és éttermi ügyviteli szoftver tulajdonosa, fejlesztője	Adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges

1.5. Bejelentkezés és a bejelentő lap

A vendég a Szállodába érkezéskor a lefoglalt és visszaigazolt szobájának elfoglalása előtt szállodai bejelentőlapot tölt ki, melyben a vendég személyes adatai szerepelnek. A bejelentőlapon szereplő adatokat az Adatkezelő a szállodai szoftveren és papír alapon tárolja.

Kezelt adatok köre harmadik országból származó vendégek esetén	Kezelt adatok köre EGT-állam ból származó vendégek esetén	Adatkezelési cél	Adatkezelési jogalap
Név (vezetéknév, keresztnév)	Vendéggel való kapcsolatfelvétel, további kapcsolattartás, vendég beazonosítása, vendégek egymástól való megkülönböztetése, szobafoglalási igény feldolgozása, adott szoba és az érintett vendég összekapcsolása, adott szoba foglalása, célzottabb kiszolgálás, számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése, szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése, nyilvántartás-vezetési kötelezettség, adóbevallási kötelezettség teljesítése	Hozzájárulás Jogi kötelezettség teljesítése Szerződés teljesítése	
Cím (lak- vagy tartózkodási) [ország, irányítószám, város, utca, házszám]			
Telefonszám	Vendéggel való kapcsolatfelvétel, további kapcsolattartás, célzottabb kiszolgálás	Hozzájárulás	

Születési hely és idő		<p>Szobafoglalási igény feldolgozása, adott szoba és az érintett vendég összekapcsolása, adott szoba foglalása, célzottabb kiszolgálás, számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése, szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése, nyilvántartás-vezetési kötelezettség</p>	<p>Hozzájárulás</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>Szerződés teljesítése</p>
Anyja neve	-	<p>Vendéggel való kapcsolatfelvétel, további kapcsolattartás, vendég beazonosítása, vendégek egymástól való megkülönböztetése, szobafoglalási igény feldolgozása, adott szoba és az érintett vendég összekapcsolása, adott szoba foglalása, szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése, nyilvántartás-vezetési kötelezettség</p>	<p>Hozzájárulás</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>Szerződés teljesítése</p>
Neme	-	<p>Adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése, nyilvántartás-vezetési kötelezettség</p>	<p>Hozzájárulás</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése</p>

<p>Állampolgársága</p>		<p>Szerződés teljesítése</p>
<p>Útlevélszám</p>	<p>Vendég beazonosítása, vendégek egymástól való megkülönböztetése, szobafoglalási igény feldolgozása, adott szoba és az érintett vendég összekapcsolása, adott szoba foglalása, szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése, nyilvántartás-vezetési kötelezettség</p>	<p>Hozzájárulás</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>Szerződés teljesítése</p>
<p>Rendszám</p>	<p>Szobafoglalási igény feldolgozása, adott szoba és az érintett vendég összekapcsolása, adott szoba foglalása, célzottabb kiszolgálás, számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése, szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p>	<p>Hozzájárulás</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>Szerződés teljesítése</p>

<p>Bank-/hitelkártya adatok (kártyaszám, kártyatulajdonos neve, érvényességi idő, cvv kód)</p>	<p>Szobafoglalási igény feldolgozása, adott szoba foglalása, szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p>	<p>Hozzájárulás</p> <p>Szerződés teljesítése</p>
--	---	--

Az adatkezelés jogalapja:

(a) Hozzájárulás - az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés a) pont);

(b) Szerződés teljesítése - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés b) pont);

Ekertv. 13/A. § (1) – (2) bekezdései: A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet. A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.);

(c) Jogi kötelezettség teljesítése - az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés c) pont);

Sztv. 166. § (3) bekezdés: A számviteli bizonylatot a gazdasági művelet, esemény megtörténtének, illetve a gazdasági intézkedés megtételének vagy végrehajtásának időpontjában, illetve időszakában, magyar nyelven kell kiállítani.

Sztv. 169. § (2) bekezdés: A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni;

Stattv. 47. § (1) bekezdés c) pontjában *kapott felhatalmazás alapján az OSTAPr. 1. § a) pontja a Magyarországon gazdasági tevékenységet folytató jogi személyekre adatszolgáltatási kötelezettséget állapít meg a 2. § (1) bekezdés 12. melléklet által tartalmazott adatgyűjtések vonatkozásában;*

Htv. 1. § (2)-(3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján az Önkr. 9. § (1)-(2) bekezdései szerint az *adó beszedésére kötelezett köteles olyan nyilvántartást (vendégekönyvet) vezetni, amiből megállapítható az eltöltött vendégéjszakák száma és a fizetett szállásdíj összege. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell a vendég nevét, címét és az eltöltött vendégéjszakák számát, a szállásdíj és a beszedett adó összegét;*

Hmtv. 73. § (1)-(2) bekezdései: *a harmadik országbeli állampolgár a szálláshelyét köteles a következő adatok közzétételével az idegenrendészeti hatóságnak bejelenteni: a) a 94. §-ban meghatározott természetes személyazonosító adatok; b) az úti okmány azonosító adatai; c) a szálláshely címe; d) a szálláshely igénybevételének kezdő és várható befejező időpontja; e) a vízum vagy tartózkodási engedély száma és f) a beutazás időpontja, helye. (2) A kereskedelmi szálláshelyen vagy jogi személy által fenntartott egyéb szálláshelyen megszálló harmadik országbeli állampolgár (1) bekezdésben meghatározott adatairól a szállásadó az előírt formanyomtatvány szerinti nyilvántartást (vendégekönyvet) vezet;*

Hmtv. vhr. 153. § (1)-(2) bekezdései: *A harmadik országbeli állampolgárok adatait tartalmazó, a Tv. 73. § (2) bekezdésében meghatározott vendégekönyv a kereskedelemről szóló törvény hatálya alá tartozó szálláshelyen és a nem üzleti célú közösségi, szabadidős szálláshelyeken (a továbbiakban együtt: vendégekönyv vezetésére kötelezett szálláshely) manuális módszerrel (könyv formájában) vagy számítógéppel vezethető.*

Az adatkezelés időtartama:

- (a) Foglалás jogkövetkezmények nélküli lemondása esetén az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek;
- (b) Szerződéskötés meghiúsulása, illetőleg megszűnése esetén a szerződéskötés meghiúsulását, illetőleg megszűnését követő 5 (öt) évig;
- (c) Számviteli bizonylat keletkezése esetén annak kiállításától számított 8 (nyolc) évig;
- (d) Az adó megállapításához való jog elévüléséig;
- (e) Vendég hozzájárulásának visszavonásáig;

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: nem jön létre foglalás/szerződés az adott szobára vonatkozóan.

Az adattovábbítás:

Címzett neve	Székhely	Minősége	Adatfeldolgozói feladat	Jogalap
Központi Statisztikai Hivatal	1024 Budapest, Keleti Károly utca 5-7.	Önálló adatkezelő	-	Jogi kötelezettség teljesítése
Sárvár város Önkormányzata	9600 Sárvár, Várkerület u. 2.	Önálló adatkezelő	-	Jogi kötelezettség teljesítése
Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal	1117 Budapest, Budafoki út 60.	Önálló adatkezelő	-	Jogi kötelezettség teljesítése
eZee Technosys Pvt. Ltd.	D-113, International Trade Center, Majura Gate, Surat - 395002, Gujarat, India.	Adatfeldolgozó	Szállodai és éttermi ügyviteli szoftver tulajdonosa, fejlesztője	Adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges

II. SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

2.1. Fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő biztosítja annak lehetőségét, hogy a készpénz mellett, vagy helyett a vendég a termékek/szolgáltatások ellenértékét bankszámláról, bankkártyával (ideértve a hitelkártyát is) egyenlítsse ki.

Kezelt adatok köre	Adatkezelési cél	Adatkezelési jogalap

Bankszámlaszám	Fizetési tranzakciók, szállásfoglalás, illetőleg szerződés teljesítése	Hozzájárulás
Kártyatulajdonos neve		Szerződés teljesítése
Kártyaszám		
Érvényességi idő		
CVV kód		

Az adatkezelés jogalapja:

(a) Hozzájárulás - az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés a) pont);

(b) Szerződés teljesítése - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés b) pont);

Az adatkezelés időtartama:

(a) Foglalás jogkövetkezmények nélküli lemondása esetén az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek;

(b) Szerződéskötés meggyűsülése, illetőleg szerződés megszűnése esetén a szerződéskötés meggyűsülését, illetőleg szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig;

(c) Vendég hozzájárulásának visszavonásáig;

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei kezelt adatok köre: nem jön létre foglalás/szerződés az adott szobára vonatkozóan.

Az adattovábbítás: az adatokat az Adatkezelő szerződéses banki partnere kezeli, amelynek adatkezeléséről bővebb tájékoztatást a www.kh.hu weboldalról kaphat a vendég.

Név	Székhely	Minősége	Adatfeldolgozói feladat	Jogalap
K&H Bank Zrt.	1095 Budapest,	Önálló adatkezelő	-	Adatkezelés a szerződés

	Lechner Ödön fasor 9..			teljesítéséhez szükséges
--	---------------------------	--	--	-----------------------------

2.2. Vendégekönyv, minőségi kifogások kezelése

Az Adatkezelő biztosítja annak lehetőségét, hogy a vendég a recepción elérhető vendégekönyvbe véleményt, megjegyzést, esetleg kivizsgálandó panaszt írjon, adatainak egyidejű megadásával, illetve a panaszról az Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel.

Kezelt adatok köre (Különösen panasz esetén)	Adatkezelési cél	Adatkezelési jogalap
Név (vezetéknév, keresztnév)	Vendéggel való kapcsolatfelvétel, további kapcsolattartás, célzottabb kiszolgálás, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerült minőségi kifogások kezelése	Hozzájárulás
Cím (lak- vagy tartózkodási) [ország, irányítószám, város, utca, hászám]		Jogi kötelezettség teljesítése
Panasz előterjesztésének helye, ideje, módja		Szerződés teljesítése
Vendég panaszának részletes leírása		
Vendég által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke		

Jegyzőkönyvet felvevő személy és a vendég aláírása		
A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje		

Az adatkezelés jogalapja:

(a) Hozzájárulás - az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés a) pont);

(b) Szerződés teljesítése - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés b) pont);

(c) Jogi kötelezettség teljesítése - az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés c) pont);

Fgytv. 17/A. § (5) bekezdés: *A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:*

a) a fogyasztó neve, lakcíme,

b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,

f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés: *A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.*

Az adatkezelés időtartama:

- (a) (Panaszról) jegyzőkönyv felvételét követő 5 (öt) évig;
- (b) Vendég hozzájárulásának visszavonásáig;

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei kezelt adatok köre: az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait.

Az adattovábbítás: Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

III. SZEMÉLY-, VAGYONVÉDELEM

3.1. Talált tárgyak

Az Adatkezelő a vendégek távozását követően szobában és/vagy közösségi térben talált tárgyokról nyilvántartást vezet.

Kezelt adatok köre	Adatkezelési cél	Adatkezelési jogalap
Szobaszám	Talált tárgyak nyilvántartása, a tulajdonos értesítése, talált tárgy visszaszolgáltatása	Hozzájárulás
Találás dátuma		Jogi kötelezettség teljesítése
Talált tárgy megnevezése		
Átvevő személy neve		

Az adatkezelés jogalapja:

- (a) Hozzájárulás - az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés a) pont);
- (b) Jogi kötelezettség teljesítése - az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés c) pont);

Ptk. 5:54. – 5:64. §: A közönség számára nyitva álló épületben vagy helyiségben talált dolgot a találó köteles az üzemeltető alkalmazottjának késedelem nélkül átadni. Az ilyen

dolog tulajdonjogára a találó nem tarthat igényt. Ha a talált dolog átvételére jogosult személye megállapítható, az üzemeltető őt értesíti és jelentkezése esetén részére a dolgot késedelem nélkül átadja. Ha az átvételére jogosult személye nem állapítható meg, az üzemeltető a dolgot az átadástól számított három hónapon át megőrzi, vagy - ha a megőrzésre lehetősége nincs - azt az átadástól számított nyolc napon belül a jegyzőnek átadja. Ha a jogosult a dologért három hónap alatt nem jelentkezik, az üzemeltető vagy a jegyző azt értékesíti.

Az adatkezelés időtartama:

- (a) Az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek a talált tárgy tulajdonos általi átvétele vagy a települési jegyzőnek átadás esetén az átadást követően;
- (b) Értékesítés esetében a találástól számított 1 (egy) év elteltével;
- (c) Vendég hozzájárulásának visszavonásáig;

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei kezelt adatok köre: az Adatkezelő nem tud eleget tenni jogszabályi kötelezettségének.

3.2. Elektronikus megfigyelőrendszer

Az Adatkezelő által üzemeltetett Szálloda területén elektronikus megfigyelőrendszer (térfelügyelő kamerarendszer) működik. A kihelyezett kamerák az alábbiak szerint helyezkednek el és a következő területek/helyiségek megfigyelést szolgálják:

Kamera elhelyezkedése	Megfigyelt terület
Parkoló bejárat	Sorompó és bejárat
Reggelizőépület külső sarka	Parkoló
Recepció felett 1	Recepció könyöklő és pénztárgép
Recepció felett 2	Recepció belső pult
Lobby mennyezet	Lobby területe

Közlekedő	Hátsó bejárat és lépcső
Reggeliző mennyezet	Reggeliző terület
Wellness mennyezet	Jakuzzi és feljárata
Wellness mennyezet	pihenő és infrasauna, dézsazuhany
B épület bejárata belül mennyezet	B épület főbejárat és lépcsőház
Fitness terem	Fitness terem terület
B épület külön terem mennyezet	külön terem terület

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, a Szálloda területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benttartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata.

Az adatkezelés jogalapja:

Jogos érdek érvényesítése – az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés f) pont; az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a személy- és vagyonvédelemhez)

A kezelt személyes adatok típusa: a Szálloda területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszó arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama: 3 (három) munkanap, illetve az Adatkezelő által elvégzett érzékeltérlelési teszt eredményeképpen megállapítható és igazolt, 3 (három) munkanapnál hosszabb időtartam.

A felvételek felhasználása

A kamerák aktuális képének megtekintésére jogosult: az Adatkezelő jogosultsággal rendelkező munkavállalói.

A kamerák felvételének megtekintésére jogosult: az Adatkezelő jogosultsággal rendelkező munkavállalói.

A kamerák felvételét adathordozóra rögzíteni jogosult: az Adatkezelő jogosultsággal rendelkező munkavállalói.

Az Adatkezelő által üzemeltetett kamerás megfigyelő- és rögzítő rendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek. Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig. A felvételen szereplő személy tájékoztatást kérhet az elektronikus megfigyelőrendszerrel róla készült felvételtől, kérheti másolat készítését, illetve ha a felvételen más személy is szerepel, betekintést nyerhet a felvételbe. Az érintett kérheti a róla készült felvétel törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen. Adatkezelő a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

Adattovábbítás: szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé.

Az átadott adatok köre: a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

Az adattovábbítások jogalapja:

a Be. 71. § (1) bekezdése: A bíróság, az ügyész és a nyomozó hatóság állami és helyi önkormányzati szervet, hatóságot, köztestületet, gazdálkodó szervezetet, alapítványt, közalapítványt és egyesületet kereshet meg tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett, és ennek a teljesítésére legalább nyolc, legfeljebb harminc napos határidőt állapíthat meg. A rejtjelezett vagy más módon megismerhetetlenné tett adatot a megkeresett köteles az átadás vagy a közlés előtt eredeti állapotába visszaállítani, illetőleg a megkereső számára az adat tartalmát megismerhetővé tenni. A megkeresett szerv köteles az adatszolgáltatást – amely magában foglalja különösen az adat feldolgozását, írásban vagy elektronikus úton való rögzítését és továbbítását is – térítésmentesen teljesíteni. A megkeresett a megállapított határidő alatt – ha törvény másképp nem rendelkezik – köteles a megkeresést teljesíteni, vagy a teljesítés akadályát közölni;

a Be. 151. § (2) bekezdésének a) pontja: a bíróság, az ügyész, illetve a nyomozó hatóság elrendeli – az ingatlan kivételével – annak a dolognak, információs rendszernek, ilyen rendszerben tárolt adatokat tartalmazó adathordozónak vagy adatnak a lefoglalását, amely bizonyítási eszköz;

a Be. 171. § (2) bekezdése: a hatóság tagja és a hivatalos személy, továbbá, ha külön törvény előírja, a köztestület köteles a hatáskörében tudomására jutott bűncselekményt – ha az elkövető ismert, annak megjelölésével – feljelenteni. A feljelentéshez csatolni kell a bizonyítási eszközöket, ha ez nem lehetséges, a megőrzésükről kell gondoskodni.

az Szabstv.75. § (1) bekezdésének a) pontja: a szabálysértési hatóság, az előkészítő eljárást lefolytató szerv, valamint – azon szabálysértés vonatkozásában, amely miatt

törvény rendelkezése alapján helyszíni bírságot kiszabhat – a helyszíni bírság kiszabására jogosult lefoglalhatja, valamint ideiglenesen elveheti azt a dolgot, amely tárgyi bizonyítási eszköz;

az Szabstv. 78. § (3) bekezdése: a feljelentésnek tartalmaznia kell a feljelentett cselekmény helyének és idejének, továbbá az elkövetés körülményeinek a leírását, a bizonyítási eszközök megjelölését, továbbá, az eljárás alá vont személy ismert személyi adatait. Ha lehetőség van rá, a bizonyítási eszközöket csatolni kell a feljelentéshez.

IV. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

4.1. A www.hotel-viktoria.hu szerver naplózása

A www.hotel-viktoria.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Kezelt adatok köre	Adatkezelési cél	Adatkezelési jogalap
Dátum	A honlap látogatása során az Adatkezelő a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.	Hozzájárulás
Időpont		Jogos érdek érvényesítése
Felhasználó számítógépének IP címe		
Meglátogatott oldal IP címe		
Előzőleg meglátogatott oldal IP címe		
Felhasználó operációs rendszerével kapcsolatos adatok		

Az adatkezelés jogalapja:

(a) Hozzájárulás - az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés a) pont);

(b) Jogos érdek érvényesítése – az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikkely (1) bekezdés f) pont; az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a honlap biztonságos működéséhez)

Az adatkezelés időtartama: a honlap meglátogatásától számított 90 (kilencven) nap

Az adattovábbítás:

Címzett neve	Székhely	Minősége	Adatfeldolgozói feladat	Jogalap
Web Hosting Kft.	9700 Szombathely, Semmelweis I. u. 2.	Adatfeldolgozó	Honlap működtetése, látogatói adatok és a honlap működéséhez szükséges információk rögzítése	Adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges
MEDIACENTER HUNGARY Kft.	6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.	Adatfeldolgozó	Tárhely Szolgáltatás és karbantartás	Adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges

További információk: az Adatkezelő a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése: a portál html kódja az Adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás

időpontja) képesek gyűjteni. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

4.2. Álláspályázat

Az Adatkezelőnél eseti jelleggel meghirdetésre kerülő, nyitott pozíciók betöltéséhez szükséges, az érintettek személyes adatait is tartalmazó pályázati anyagokat az Adatkezelő bizalmasan kezeli. A jelentkezés önkéntes benyújtásával hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat a kiválasztási eljárás végéig tárolja, kezelje. Amennyiben benyújtott pályázatát szabad belátása szerint visszavonja, az eljárás során rögzített személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek.

V. HÍRLEVÉL KÜLDÉS

A weblap üzemeltetőjeként kijelentjük, hogy az általunk megjelentetett információk és ismertetőik során maradéktalanul betartjuk a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Kijelentjük továbbá, hogy hírlevélre történő feliratkozásakor nem áll módunkban a kapcsolattartási adatok valódiságának ellenőrzése és annak megállapítása sem, hogy a megadott adatok magánszemélyre vagy vállalkozásra vonatkoznak. A velünk kapcsolatba lépő vállalkozásokat ügyfél partnerként kezeljük.

Az adatkezelés célja szakmai ismertetőik, reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek, információk, hírlevelek küldése, amelyekről bármikor következmények nélkül leiratkozhat. Ön akkor is minden következmény nélkül leiratkozhat, ha vállalkozása időközben megszűnt, a vállalkozásból kilépett, vagy valaki az Ön kapcsolattartási adatait közölte velünk.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Tájékoztatjuk, hogy a felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltató reklámajánlataival, tájékoztatásaival és egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott e-mail címen megkeresse. Ennek következtében a felhasználó hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltató e célból a szükséges személyes adatait kezelje.

Tájékoztatjuk, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk, a szükséges adatokat köteles megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Ugyancsak visszavonható a hozzájárulás a kiküldött hírlevelekben megjelenő link alapján.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Az adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Az igénybe vett adatfeldolgozó: <http://www.hotel-viktoria.hu>

Kezelt adatok köre Az adatkezelési adatok konkrét célja

Név Azonosítás, kapcsolattartás.

E-mail Azonosítás, kapcsolattartás.

Feliratkozás időpontja Technikai információs művelet.

IP cím Technikai információs művelet.

Tájékoztatjuk, hogy sem a felhasználónév, sem az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az a személyére utaló adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy a felhasználónév vagy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön teljesen szabadon dönt arról, hogy ha olyan felhasználó nevet vagy e-mail címet ad meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz. Az e-mail cím - ami a kapcsolattartást szolgálja - feltétlenül szükséges ahhoz, hogy az Ön részére küldött hírlevél vagy szakmai információ célba érjen.

VI. Google Analytics

Weboldalunk a Google Analytics alkalmazást használja.

A Google Analytics belső cookie-k (sütik) alapján állít össze jelentést ügyfelei részére a weblap felhasználóinak szokásairól.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google az információkat arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használják a felhasználók a honlapot. További szolgáltatásként a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készít weboldal üzemeltetőjének részére, hogy az további szolgáltatásokat teljesíthessen.

Az adatokat a Google szerverei kódolt formátumban tárolják, hogy megnehezítsék és elejét vegyék az adatokkal való visszaélésnek.

A Google Analytics letiltása az alábbiak szerint történhet. Idézet az oldalról:

Azok a webhelyfelhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics JavaScript jelentést készítse az adataikról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményét. A bővítmény megtiltja a Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, és dc.js) számára, hogy információkat küldjön a Google Analytics rendszernek. A böngészőbővítmény a legtöbb újabb böngészőben használható. A Google Analytics letiltó böngészőbővítménye nem akadályozza meg az adatküldést maga a webhely és más internetes elemzési szolgáltatások részére.

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

A Google adatvédelmi irányelvei: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Az adatok felhasználásával és védelmével kapcsolatos információk részletesen a fenti hivatkozásokon érhetők el.

VII. COOKIE („SÜTI”) TÁJÉKOZTATÓ

Annak érdekében, hogy az Adatkezelő honlapja a lehető leghatékonyabban működjön, az Adatkezelő cookie-kat használhat. Az adatkezelés az Adatkezelő üzleti jogos érdeke, mert ezáltal tudja honlapját továbbfejleszteni, biztonságosabbá tenni. A cookie-k olyan rövid szöveges fájlok, melyeket a megtekintett honlapok helyeznek el a számítógép böngészőjében. A cookie-kat széles körben használják a honlapok hatékony üzemeltetése vagy webes szolgáltatások és funkciók nyújtása céljából. A cookie-k lehetnek „állandó” vagy „ideiglenes” cookie-k. Az állandó cookie-t a böngésző egy meghatározott időpontig tárolja, feltéve, hogy azt a felhasználó korábban nem törli, az ideiglenes cookie-t azonban a böngésző nem tárolja, az a böngésző becsukásával automatikusan törlődik. A tárolás a felhasználó számítógépén történik.

Amennyiben cookie-kat le kívánja tiltani, azaz azokat blokkolni kívánja, ezt a böngészőjének beállításával teheti meg. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a cookie-k blokkolásra kerülnek, a honlap számos funkciója, vagy akár az egész portál nem lesz elérhető vagy használható mindaddig, amíg a cookie-k használatát nem engedélyezi újra, azaz a blokkolást nem oldja fel.

Az Adatkezelő által alkalmazott cookie-kat jelen Tájékoztató 1. számú melléklete részletesen tartalmazza.

VIII. ADATFELDOLGOZÓK

Általánosságban, az érintettek által megadott személyes adatokhoz közvetlenül kizárólag az Adatkezelő munkavállalói férhetnek hozzá.

Az Adatkezelő elsősorban olyan címzettek részére továbbítja az érintett személyes adatait, amelyek az Európai Unió területén székhellyel rendelkeznek, vagy amelyek megfelelő garanciákat (pl. EU–USA adatvédelmi pajzs) nyújtanak arra, hogy az általuk történő adatkezelés a GDPR követelményeinek megfelel. Fentiekén túl, az Európai Unió területén kívüli desztinációk esetében adminisztrációs okokból, sor kerülhet személyes adatainak harmadik országba irányuló

továbbítására. Az adatok továbbítása jogszerű a GDPR 49. cikkelyének (1) bekezdés b) pontja szerint, amennyiben az adattovábbítás az érintett és az adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges.

A GDPR 13. cikkelyének (2) bekezdés f) pontjával összhangban ezúton tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő adatkezelési tevékenységeinek keretében automatizált döntéshozatalra, valamint profilalkotásra nem kerül sor.

ÁLLANDÓ ADATFELDOLGOZÓK

Adatfeldolgozó neve és címe	Adatfeldolgozás célja	Adatfeldolgozással érintett adatok köre
eZee Technosys Pvt. Ltd. D-113, International Trade Center, Majura Gate, Surat - 395002, Gujarat, India.	Foglalási rendszerbe integrált Ezee Booking Engine tulajdonosa; a Ezee foglalómotor (IBE) kezelője	1. pontban megjelölt adatok
SzállásManager Kft. 1032 Budapest Ágoston utca 5/28. 10 5 28 a.	Szállodai és éttermi ügyviteli szoftver, magyarországi képviselője és forgalmazója	1. pontban megjelölt adatok
Web Hosting Kft. 9700 Szombathely, Semmelweis I. u. 2.	Honlap működtetése, látogatói adatok és a honlap működéséhez szükséges információk rögzítése	4.1. pontban megjelölt adatok
MEDIACENTER HUNGARY Kft. 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.	Tárhelyszolgáltatás,	4.1. pontban megjelölt adatok

<p>Hórusz-Tax Kft 9600 Sárvár Hunyadi utca 54. fsz 12 a.</p>	<p>Könyvelés</p>	<p>1. pontban megjelölt adatok közül a könyvelési feladatok ellátásához szükséges adatok</p>
--	------------------	--

Az adatfeldolgozó az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzi, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját célra adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni, megőrizni és titokban tartani. Az adatfeldolgozó az Adatkezelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

IX. A KÖZÖSSÉGI MÉDIA BEÉPÜLŐ MODULJAI

A honlap TripAdvisor LLC (400 1st Avenue

Needham, MA 02494, USA; „TripAdvisor”) és a Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA; „Facebook”), továbbá a YouTube LLC (901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA; „YouTube”) beágyazott moduljait („plug-in-jeit”) is tartalmazhatja. Az ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokat rendre a TripAdvisor, illetve a Facebook és a YouTube (együttesen a továbbiakban: „Szolgáltatók”) nyújtja. A beépülő modul továbbítja a Szolgáltatók felé, hogy Ön mely weboldalakat nyitotta meg. Ha Honlapunk böngészése közben be van jelentkezve a felhasználói fiókjába, a Szolgáltatók össze tudják vetni az Önt érdeklő (azaz az Ön által elért) információkat a felhasználói fiókjával. A beépülő modulok funkcióinak használata esetén (például hozzászólás) a böngésző ezt az információt is közvetlenül a Szolgáltatóknak továbbítja megőrzésre.

A Facebook adatvédelmi irányelveiről az alábbi hivatkozáson talál bővebb információt:

<http://www.facebook.com/policy.php>

A TripAdvisor adatvédelmi irányelveiről az alábbi hivatkozáson talál bővebb információt:

<https://tripadvisor.mediaroom.com/UK-privacy-policy>

A YouTube adatvédelmi irányelveiről az alábbi hivatkozáson talál bővebb információt:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Amennyiben el kívánja kerülni, hogy a Szolgáltatók összekapcsolják honlapunk felkeresését felhasználói fiókjával, honlapunk megnyitását megelőzően ki kell jelentkeznie a felhasználói fiókokból.

X. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK ÉS AZ ADATKEZELÉS MÓDJA

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok kockázattal arányos biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR,

az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében az Adatkezelő az Ön személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Az Adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, Antivirus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védi. Az adatvédelmi incidenseket folyamatosan monitorozza.

Az Adatkezelő a papír alapon kezelt és személyes adatokat is tartalmazó iratokat jól zárható, tűz- és vagyonvédelemmel ellátott helyiségben tárolja. A személyes adatot tartalmazó, manuálisan kezelt iratok az Adatkezelőre vonatkozó megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében irattárba kerülnek, mely helyiség szintén jól zárható, tűz- és vagyonvédelemmel ellátott terület.

XI. ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet tőlünk, hogy cégünk milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A helyesbítéshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk hogy valamely adatát módosítsuk. Erről az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedünk, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A törléshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának törlését. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megtesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A zároláshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megtesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A tiltakozáshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről Önt e-mailben tájékoztatjuk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse cégünket, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az Ön érdekében mindent megteszünk, hogy a vázolt probléma megoldódjon.

Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <https://naih.hu>

XII: SZÁMLAKIÁLLÍTÁS

Az adatkezelés célja elektronikus számla kiállítása és küldése e-mail mellékletként.

Az adatkezelés jogalapja jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés.

Az adatkezelésben érintettek köre a szolgáltató vevőpartnerei.

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés jogszabályi előírás, illetve a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. A számlázási adatok törlése jogszabályi előírás szerint történhet meg.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A számlaadatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Kezelt adatok köre Az adatkezelési adatok konkrét célja

Név Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.

Cégnév Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.

Cím Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.

E-mail Azonosítás, kapcsolattartás.

Telefon Azonosítás, kapcsolattartás.

Adószám / adóazonosító A vevő azonosítása.

Számlaadatok A számla azonosítása.

Számlakiállítás időpontja Technikai információs művelet.

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Az érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.
- A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.